

ПАЦИЕНТ: ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Вопросы правового положения пациента в России регламентируются многочисленными нормативными актами, среди которых следует выделить: Конституцию РФ (ст. 7, 20, 22, 41), Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ст. 4-13, ст. 18-28), Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» (ст.16), Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медорганизациями платных медицинских услуг». Все эти документы объединяет одно — в центре системы здравоохранения поставлен пациент. В отношениях с врачом или же медорганизацией пациент признается менее «защищенным», в связи с чем ему предоставляется широкий круг прав и гарантий по их реализации. Практика применения законодательства в сфере здравоохранения свидетельствует о том, что ни у пациента, ни у медработников нет системного представления о правах и обязанностях пациентов, при этом ряд правомочий пациентов декларативны (т.е. не обеспечены чей то-либо обязанностью, либо не закреплены в законодательстве) и могут рассматриваться и защищаться лишь в качестве законных интересов.

Пациент (по определению Закон об охране здоровья) — это физическое лицо, которому оказывается медпомощь или которое обратилось за оказанием медпомощи независимо от наличия или отсутствия заболевания.

В зависимости от условий и этапов получения медпомощи, лицо, обратившееся за ней выступает в роли:

- **гражданина**, который ещё не нуждается в медпомощи, но имеет конституционное право на её получение, равно как и на охрану здоровья;
- **пациента** - когда гражданин обратился в медицинскую организацию;
- **застрахованного лица** - когда медпомощь оказывается по ОМС или ДМС;
- **потребителя** — если медпомощь оказывается пациенту по договорам возмездного оказания услуг или медицинского страхования.

Когда ещё лицо не является пациентом (до момента обращения за медпомощью, вне стен медорганизации) оно обладает комплексом конституционных, неотчуждаемых прав: -

- право на жизнь — оно является основой решения многих вопросов в сфере здравоохранения;
- право на охрану здоровья — оно не только обеспечивается медпомощью (доступной и качественной), но и созданием условий труда, отдыха, обучения, питания, обеспечения лекарственными средствами и охраной окружающей среды, другими словами — не только врачи обеспечивают здоровье пациентов;
- право на медпомощь — имеет каждый (в том числе иностранцы и лица без гражданства), а на бесплатную - граждане России;
- право на бесплатную медпомощь (для граждан России) детализируется в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи в

государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения, но это не является обязанностью для граждан;

- право на получение платных медицинских и не медицинских услуг, в т.ч. в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения

При необходимости получения или обращения за предоставлением медпомощи, гражданин, вместе с правами и обязанностями приобретает статус пациента:

- право на информацию, которое включает в себя возможность получения информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, непосредственно знакомиться с медицинской документацией и получать по ней консультации других специалистов;

- право на получение медицинских документов пациента, копий и выписок из данных документов;

- право на получение информации о факторах влияющих на здоровье граждан;

- право на получение информации о видах, качестве и об условиях предоставления медпомощи;

- право на получение информации предоставляемую пациенту как потребителю платных медуслуг, которая включает в себя информацию о возможности получения бесплатной медпомощи, сведения о лицензии, о режиме работы, о медработниках организации и др.);

- право на выбор медорганизации и врача, с учетом его согласия, а также методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;

- право на личную неприкосновенность, которое обеспечивается за счет выполнения права пациента на информированное предварительное добровольное согласие на медицинское вмешательство, на отказ от медицинского вмешательства:

- право на получение доступной, своевременной, качественной, безопасной, гуманной медпомощи;

- право пациента на врачебную тайну, защиту сведений составляющих врачебную тайну;

- право пациента на возмещение вреда, причиненного при оказании медпомощи, проведения независимой медицинской экспертизы, защиту прав и законных интересов в административном и судебном порядке, а также в порядке самозащиты.

Какие же обязанности несет лицо, обращающееся за медпомощью:

- соблюдать правила поведения в стоматологической клинике;

- оплатить предоставленную исполнителем медуслугу в сроки и в порядке, которые определены договором;

- в случае отказа от предоставления платных медуслуг возместить стоматологической клинике фактически понесенные ею расходы;

- при проведении проверки хода и качества предоставления медуслуг не вмешиваться в деятельность стоматологической клиники;

- оказывать медперсоналу содействие в предоставлении медуслуг;

- заботиться о сохранении своего здоровья, проходить медосмотры, проходить медицинского обследования и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинского вмешательство или отказ от такового